

Algemene Voorwaarden Producten

De algemene voorwaarden van HIPPIQUE SUPPORT, gevestigd in Hedel en geregistreerd bij de kamer van koophandel onder nummer 63784513.

Algemeen:

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle vormen van, aanbiedingen, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van producten en/of diensten betaald en gratis die Hippique Support op haar website aanbiedt. Door de aankoop en gebruik van één of meerdere van deze producten accepteert een bezoeker en gebruiker deze algemene voorwaarden.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.
4. Je mag alleen producten kopen in de Online Shop van Hippique Support indien je consument bent, en dus niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
5. HIPPIQUE SUPPORT is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen
6. U gaat automatisch akkoord met deze algemene voorwaarden indien u gebruik maakt van een dienst of een bestelling van een product bij HIPPIQUE SUPPORT. Indien u een bezwaar heeft tegen deze algemene voorwaarden kunt u contact opnemen met info@hippiquesupport.nl

Definities:

Hippique Support: Handelsnaam van HIPPIQUE SUPPORT te Nederland.

Website: www.hippiquesupport.nl

Bezoeker: een natuurlijk persoon die op de Website surft.

Klant: degene met wie Hippique Support een overeenkomst is aangegaan

Gebruiker: Een natuurlijk persoon die zich op de Website heeft geregistreerd.

Gebruikersaccount: De gebruikersomgeving waar een Bezoeker na registratie op de Website als Gebruiker toegang toe heeft. Het Gebruikersaccount wordt gegenereerd door het invullen van het online formulier dat daarvoor bestemd is en door het kiezen van een gebruikersnaam en wachtwoord.

Producten: Hieronder vallen alle vormen van producten die Hippique Support op haar website aanbiedt

Partijen: Hippique Support en klant samen

Prijzen

1. Alle prijzen van producten die HIPPIQUE SUPPORT hanteert zijn in Euro's en vermeld inclusief BTW en belastingen.
2. De geldende prijs is de prijs zoals vermeld in HIPPIQUE SUPPORT webshop ten aanzien van het desbetreffende product op de dag dat de bestelling wordt geplaatst.
3. Hippique Support behoudt zich het recht voor om onjuist weergegeven prijzen in de webshop aan te passen. Voorts behoudt Hippique Support zich het recht voor om prijzen, belastingen en andere kosten zoals weergegeven in de HIPPIQUE SUPPORT webshop op ieder moment aan te passen, o.a. als gevolg van wijzigingen in BTW-tarieven of ander kosten van overheidswege, kostenstijgingen of de algemene prijsontwikkelingen in consumentenprijzen.
Alle prijzen die HIPPIQUE SUPPORT hanteert voor producten en kenbaar heeft gemaakt op haar website of anders kenbaar gemaakt, kan HIPPIQUE SUPPORT te allen tijde wijzigen.
4. Indien je producten hebt besteld in HIPPIQUE SUPPORT webshop zal het volgende bedrag voor verzendkosten in rekening worden gebracht:
 - Bezorging aan huis (PostNL): € 6,95
 - Parcelshop afhaalpunt (PostNL): € 6,95

Betaling

Tijdens het bestellen van producten in de HIPPIQUE SUPPORT webshop kun je gebruik maken van de volgende betaalwijzen:

- iDEAL
Kies je voor iDEAL dan betaal je direct voor je bestelling via online bankieren.
- HIPPIQUE SUPPORT cadeaubon
Je kunt je bestelling geheel of gedeeltelijk met je HIPPIQUE SUPPORT cadeaubon betalen. Als het saldo op je cadeaubon hoger is dan het bestelbedrag, wordt het saldo op je cadeaubon automatisch aangepast.

Om de veiligheid te waarborgen en fraude te voorkomen worden alle betalingen gevalideerd en goedgekeurd door zowel de kaartverstrekker/betalingsprovider als onszelf. Wij behouden ons het recht voor om een bepaalde betaalwijze te weigeren en/of te verwijzen naar een andere betaalwijze, afhankelijk van de omstandigheden.

Levering

- De levering vindt plaats zolang de voorraad strekt
- Levering van online bestelde producten vinden plaats door de klant opgegeven adres.
- Indien de overeengekomen bedragen niet of niet op tijd worden voldaan, heeft HIPPIQUE SUPPORT het recht om haar verplichten op te schorten tot het overeengekomen deel alsnog voldaan is.

Levertijd

- De door HIPPIQUE SUPPORT opgegeven levertijd is indicatief en geven de klant bij overschrijding daarvan geen recht op schadevergoedingen, tenzij beide partijen anders overeengekomen.
- De levertijd vangt aan op het moment dat de klant (online) het bestelproces volledig heeft afgerond en daarbij een bevestiging heeft gekregen van HIPPIQUE SUPPORT.
- Indien de levertijd langer duurt dan opgegeven, geeft de klant geen recht op een schadevergoeding tenzij HIPPIQUE SUPPORT niet binnen 14 dagen daartoe schriftelijk te zijn aangemaand kan leveren of partijen hier iets anders over hebben afgesproken.

Tenzij je anders geïnformeerd bent, is het gebruikelijke tijdstip van levering vanaf het moment dat de bestelling geplaatst is:

- Bezorging aan huis of Parcelshop afhaalpunt 2-4 werkdagen
- Indien bestelde producten niet voorradig zijn dan zal je bestelling niet tot een overeenkomst leiden, en is HIPPIQUE SUPPORT niet verplicht om deze producten te leveren.

Bezorgkosten:

De bezorgkosten zijn voor rekening van de klant, tenzij anders afgesproken.

Herroepingsrecht

1. Een consument kan een online aankoop gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van reden ontbinden op voorwaarde dat:

- Het product niet gebruikt is
- Het geen product is wat voor de klant op maat gemaakt is of is aangepast
- De consument niet heeft afgezien van zijn herroepingsplicht

2. De bedenktijd van 14 dagen zoals in lid 1 genoemd vangt aan;
 - Op de dag nadat de consument het laatste product of onderdeel ontvangen heeft van 1 bestelling zodat de consument het eerste product heeft ontvangen.

3. Hoe kun je de overeenkomst ontbinden?

De consument kan zijn herroeping bekend maken via info@hippiquesupport.nl

4. De consument is verplicht het product binnen 14 dagen retour te sturen aan Hippique support nadat de herroeping kenbaar is gemaakt.
5. De kosten voor retourneren komen alleen voor rekening van Hippique Support als de volledige bestelling wordt geretourneerd.
6. Indien de aankoopkosten en eventuele overige kosten (verzend- en retourkosten) volgens de wet voor terugbetaling in aanmerking komen, zal Hippique Support deze kosten binnen 14 dagen na ontvangst van tijdige beroep op herroepingsrecht, terugbetalen aan de consument op voorwaarde dat de consument het product tijdig aan HIPPIQUE SUPPORT geretourneerd heeft.

Retournering van producten

Je dient de producten ten aanzien waarvan je de overeenkomst wilt ontbinden zonder onnodige vertraging en binnen 14 dagen na verzending van je ontbindingsverklaring aan HIPPIQUE SUPPORT terug te sturen. De ontbinding wordt geacht tijdig te hebben plaatsgevonden indien het verstrijken van de termijn van 14 dagen de producten hebt afgegeven aan de postdiensten of aan een andere dienst die je hebt ingeschakeld voor verzending van de producten aan HIPPIQUE SUPPORT. Als bewijs van je tijdige ontbinding dien je het bewijs van verzending en de tracking code te bewaren.

Retentierecht

1. HIPPIQUE SUPPORT kan een beroep doen op haar retentierecht en in dat geval producten van de klant onder zich houden totdat de klant alle openstaande rekeningen ten aanzien van HIPPIQUE SUPPORT heeft voldaan, tenzij die klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. De retentierecht geldt eveneens op grond van eerdere overeenkomsten waaruit de klant nog betaling verschuldigd is aan HIPPIQUE SUPPORT.
3. HIPPIQUE SUPPORT is nooit aansprakelijk voor de eventuele schade die klant mogelijk lijdt als gevolg van het gebruikmaken van retentierecht.

Eigendomsvoorbehoud

HIPPIQUE SUPPORT blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de klant volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen ten aanzien van HIPPIQUE SUPPORT op grond met wat voor HIPPIQUE SUPPORT overeenkomst dan ook.

Tot die tijd kan HIPPIQUE SUPPORT zich beroepen haar eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.

Verpakking en verzending:

- Indien de verpakking van een geleverd product beschadigd of geopend is, dient de klant voor het product in ontvangst te nemen, een aantekening te laten maken door de bezorger. Bij gebreke waarvan HIPPIQUE SUPPORT niet aansprakelijk gesteld kan worden
- Indien de klant zelf voor bezorging zorgdraagt van het product, dient eventuele schade van de verpakking te melden aan HIPPIQUE SUPPORT, voorafgaand het vervoer. Bij gebreke waarvan HIPPIQUE SUPPORT niet aansprakelijk gesteld kan worden

Bewaring

- Indien de klant bestelde producten later afneemt dan de overeengekomen leveringsdatum, is het risico geheel voor de klant zelf.
- Eventuele extra kosten zijn geheel voor de klant zelf.

Garantie

De garantie met betrekking op het product is alleen van toepassing bij defecten door ondeugdelijke fabricage of materieel.

De garantie heeft geen betrekking op het product bij schade of defecten door gebruik, ongevallen, aangebrachte wijzigingen, nalatigheid, ondeskundig gebruik van de klant alsmede wanneer de oorzaak van het defect of schade niet geheel duidelijk kan worden vastgesteld.

Vrijwaring:

De klant vrijwaart HIPPIQUE SUPPORT jegens alle aanspraken van derde die verband houden met de geleverde producten van HIPPIQUE SUPPORT.

Klachtenprocedure

- Het geleverde product door HIPPIQUE SUPPORT dient door de klant zo spoedig mogelijk onderzocht te worden op eventuele tekortkomingen.
- De klachten met betrekking tot de geleverde producten van HIPPIQUE SUPPORT dienen zo snel mogelijk kenbaar gemaakt te worden. Doch uiterlijk binnen 1 maand.
- De klant kan voor een klacht contact opnemen via: info@hippiquesupport.nl
- De klant geeft bij de klacht een zo gedetailleerd mogelijk omschrijving van de tekortkoming, zodat HIPPIQUE SUPPORT hier zo adequaat mogelijk op kan reageren.
- De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op de overeenkomst tussen beide partijen.

Aansprakelijkheid HIPPIQUE SUPPORT

- HIPPIQUE SUPPORT is uitsluitend aansprakelijk voor enig schade die de klant lijdt, voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
- HIPPIQUE SUPPORT is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade of schade aan derde
- Alle afbeeldingen, logo's, kleuren, tekeningen en omschrijvingen op de website zijn indicatief en kunnen niet leiden tot een schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Vervallen aansprakelijkheid

Elk recht op schadevergoeding van HIPPIQUE SUPPORT vervalt in elk geval 12 maanden na gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid indirect of direct voortvloeit.