

# Privacyverklaring

Hippique Support respecteert de privacy van de bezoekers van haar website, in het bijzonder de rechten van bezoekers met betrekking tot de geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens. Vanwege volledige transparantie met onze klanten hebben wij daarom een beleid geformuleerd en geïmplementeerd met betrekking tot deze verwerking zelf, het doel ervan alsook de mogelijkheden voor betrokkenen om hun de rechten zo goed mogelijk te kunnen uitoefenen.

Voor alle aanvullende informatie over de bescherming van persoonsgegevens kunt u terecht op de website van de Autoriteit persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>

Uw privacy is voor bedrijf Hippique Support van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de relevante wet- en regelgeving over privacy, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit betekent dat wij:

- Onze doeleinden duidelijk vastleggen (voordat we uw persoonlijke gegevens verwerken, via deze privacyverklaring)
- Zo min mogelijk persoonlijke gegevens vastleggen (enkel gegevens die nodig zijn voor de doeleinden)
- Benodigde beveiligingsmaatregelen treffen (om uw persoonlijke gegevens te beschermen)
- Uw rechten respecteren (het recht op verandering of verwijdering van uw persoonlijke gegevens)

Totdat u op de website het gebruik van cookies en andere tracking systems accepteert, plaatsen wij geen niet-geautomatiseerde analytische cookies en/of tracking cookies op uw computer, mobiel of tablet.

Met het voortzetten van het bezoek van deze website accepteert u de volgende gebruikersvoorwaarden.

De huidige op de website beschikbare versie van de privacy policy is de enige versie die van toepassing is zolang u de website bezoekt, totdat een nieuwe versie de huidige versie vervangt.

## **Artikel 1. – wettelijke bepalingen**

1. Website  
[www.hippiquesupport.nl](http://www.hippiquesupport.nl)
2. Verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens (hierna ook: “De beheerder”):  
Hippique Support, Gevestigd te Hedel, kvk-nummer: 63784513

## **Artikel 2. – Het beheer van de website:**

Voor het goede beheer van de website kan de beheerder op ieder moment:

- Alle informatie verwijderen die het functioneren van de website kan verstoren of in strijd is met nationale of internationale wetgeving
- De website tijdelijk niet beschikbaar hebben om updates uit te kunnen voeren.

## **Artikel 3. – Verantwoordelijkheden**

De beheerder is in geen geval verantwoordelijk voor falen, storingen, moeilijkheden of onderbrekingen van het functioneren van de website, waardoor de website of een van zijn functionaliteiten niet toegankelijk is.

U dient zelf alle geschikte maatregelen te treffen om uw apparatuur en uw gegevens te beschermen tegen onder andere virusaanvallen op het internet.

De beheerder is niet aansprakelijk voor juridische procedures die tegen u worden gevoerd:

- Vanwege het gebruik van de website of diensten toegankelijk via internet
- Vanwege het schenden van de voorwaarden van deze privacy policy

De beheerder is niet verantwoordelijk voor enige schade die u zelf oploopt, dan wel derden of uw apparatuur oplopen als gevolg van uw verbinding met of het gebruik van de website.

## **Artikel 4. – Het verzamelen van gegevens**

1. Hippique Support verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.
2. De persoonsgegevens die op de website worden verzameld, worden hoofdzakelijk gebruikt door de beheerder voor het onderhouden van relaties met u en voor het verwerken van orders/bestellingen.
3. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:
  - Voor- en achternaam
  - Adresgegevens
  - Telefoonnummer
  - E-mailadres
  - Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
  - Locatiegegevens
  - Bankrekeningnummer

#### 4. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Hippique Support verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- Gegevens van personen jonger dan 16 jaar

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@hippiquesupport.nl](mailto:info@hippiquesupport.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

#### **Artikel 5. - Doel verwerking gegevens**

Hippique Support heeft als doel uw persoonsgegevens te verzamelen voor:

- Afhandelen bestellingen en betalingen
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Hippique Support verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Wanneer u bij Hippique Support een bestelling plaatst, gebruiken wij uw persoonsgegevens om deze bestelling netjes te kunnen afhandelen. Dit houdt in dat wij na de bestelling uw persoonsgegevens aan onze bezorgdienst mogen geven om de bestelling bij u te bezorgen. Daarbij krijgen wij informatie van uw betaling van uw bank of creditcardmaatschappij.

Hiervoor gebruiken wij uw NAW-gegevens, telefoonnummer, emailadres, betalingsgegevens en geboortedatum. Dit doen wij op basis van uw toestemming. Wij bewaren deze gegevens tot uw bestelling is afgerond. Bepaalde klantgegevens bewaren wij langer in verband met wettelijke fiscale bewaarplicht.

#### **Artikel 6. - Delen van persoonsgegevens met derden**

Hippique Support werkt niet met andere bedrijven samen en hierdoor worden uw gegevens niet gedeeld met andere bedrijven.

Hippique Support verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

In geval van schending van enige wet- of regelgeving, waarvan de bezoeker wordt verdacht en waardoor de autoriteiten persoonsgegevens nodig hebben die de beheerder heeft verzameld, worden deze aan hen verstrekt na een uitdrukkelijke en gemotiveerd verzoek van die autoriteiten. De persoonsgegevens vallen dan niet meer onder de bescherming van de bescherming van de bepaling die in deze privacyverklaring vallen.

## Artikel 7. - Bewaartermijngegevens

De door de beheerder van website verzamelde gegevens worden gebruikt en bewaard voor de duur zoals deze bij wet is bepaald.

## Artikel 8. - Uw rechten met betrekking tot uw gegevens

1. U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kunt u zelf doen via de persoonlijke instellingen van uw account. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons bedrijf en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

2. Bezwaar:

Wilt u gebruik maken van uw recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heeft u andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar [info@hippiquesupport.nl](mailto:info@hippiquesupport.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Hippique Support zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren. Afhankelijk van de complexiteit van de verzoeken en het aantal van de verzoeken kan deze termijn indien nodig met 2 maanden worden verlengd.

3. Beveiliging gegevens:

Hippique Support neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice via [info@hippiquesupport.nl](mailto:info@hippiquesupport.nl). Hippique Support heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- TLS (voorheen SSL) Wij versturen uw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kunt u zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.

## Artikel 9. - Commerciële aanbiedingen

Het is mogelijk dat u commerciële aanbiedingen krijgt van Hippique Support (denk hierbij aan een nieuwsbrief per mail). Indien u deze niet (meer) wenst te ontvangen, kunt u dit aangeven via het volgende mailadres: [info@hippiquesupport.nl](mailto:info@hippiquesupport.nl)

## **Artikel 10. - Cookies**

Een cookie is een klein tekstbestandje dat een website op de harde schijf van je computer zet op het moment dat je de site bezoekt. De belangrijkste functie van cookies is om de ene gebruiker van de andere te onderscheiden. Het is voor ons dan mogelijk om onze website speciaal op u in te stellen en het inloggen te vergemakkelijken.

Wij gebruiken de volgende cookies op onze website:

- Functionele cookies: Sessie en login cookies, voor het bijhouden van sessie en inlog informatie
- Geanonimiseerde analytische cookies: Dit is voor de inzage van het bezoek aan onze website op basis van informatie over bezoekersaantallen, populaire pagina's/berichten en onderwerpen. We kunnen niet zien wie onze website bezoekt of vanaf welke pc het bezoek plaats vindt.

## **Artikel 11. - Contact**

Voor vragen, productinformatie, klachten of informatie over de website zelf, kunt u zich richten tot: Mevr. M.J. Wijnands, [info@hippiquesupport.nl](mailto:info@hippiquesupport.nl)